

## Работа с обращениями граждан

Автор: rosinka

14.11.2017 09:36 - Обновлено 23.01.2024 02:31

---

**Родители (законные представители) детей, а также иные граждане,  могут подать обращение:**

-

лично в письменном или устном виде,

-

по телефону 8(39031) 2- 45- 04,

- посредством электронной почты (адрес электронной почты Учреждения — rosinka\_reg19@mail.ru),

-

с помощью функции «Обратная связь» на официальном сайте Учреждения ( [ссылка для перехода на страницу «Обратная связь»](#) ).

-

письменно через почту России на адрес Учреждения: 655150, Республика Хакасия, г. Черногорск, проспект Космонавтов, 4г.

## Работа с обращениями граждан

Автор: rosinka

14.11.2017 09:36 - Обновлено 23.01.2024 02:31

---

**Обращения от граждан принимаются к рассмотрению только в том случае, если указаны:**

-

фамилия, имя, отчество заявителя;

-

контактные телефоны заявителя;

-

дата и личная подпись заявителя;

-

почтовый адрес заявителя, включая индекс (в случае обращения по почте).

Прежде чем задать вопрос, просим Вас ознакомиться с [Федеральным законом от 02.05.2016 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).

На основании [Федерального закона от 28.07.2012 г. № 141-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»](#) граждане за распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию могут быть привлечены к уголовной ответственности по статье 128.1

**Не принимаются к рассмотрению анонимные обращения и обращения, содержащие:**

## Работа с обращениями граждан

Автор: rosinka

14.11.2017 09:36 - Обновлено 23.01.2024 02:31

---

-

вопросы, не относящиеся к ведению Учреждения;

-

нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностных лиц и членов их семей;

-

предложения рекламного характера;

-

нечитаемый текст, нерасшифрованные сокращения;

-

вопросы, рассмотрение которых невозможно без дополнительных документов.

**Информация по итогам работы с обращениями граждан в МБДОУ "Росинка"**

**за II- полугодие 2023 года**

## Работа с обращениями граждан

Автор: rosinka

14.11.2017 09:36 - Обновлено 23.01.2024 02:31

---

Обратилось на личный прием граждан – 15 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0

Из общего числа письменных обращений поступило через электронную почту – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 10 человек.

Даны разъяснения – 5 человек.

Тематика обращений: профилактические прививки и разъяснения по правилам внутреннего распорядка обучающихся.

## Работа с обращениями граждан

Автор: rosinka

14.11.2017 09:36 - Обновлено 23.01.2024 02:31

---